

Hasil Survey Kepuasan Monitoring dan Evaluasi RISPRO

TRIWULAN I 2025



Lembaga Pengelola
Dana Pendidikan

Gedung Danadyaksa Cikini
Jl. Cikini Raya No.91A-D
Menteng, Jakarta Pusat 10330



menkeu.go.id

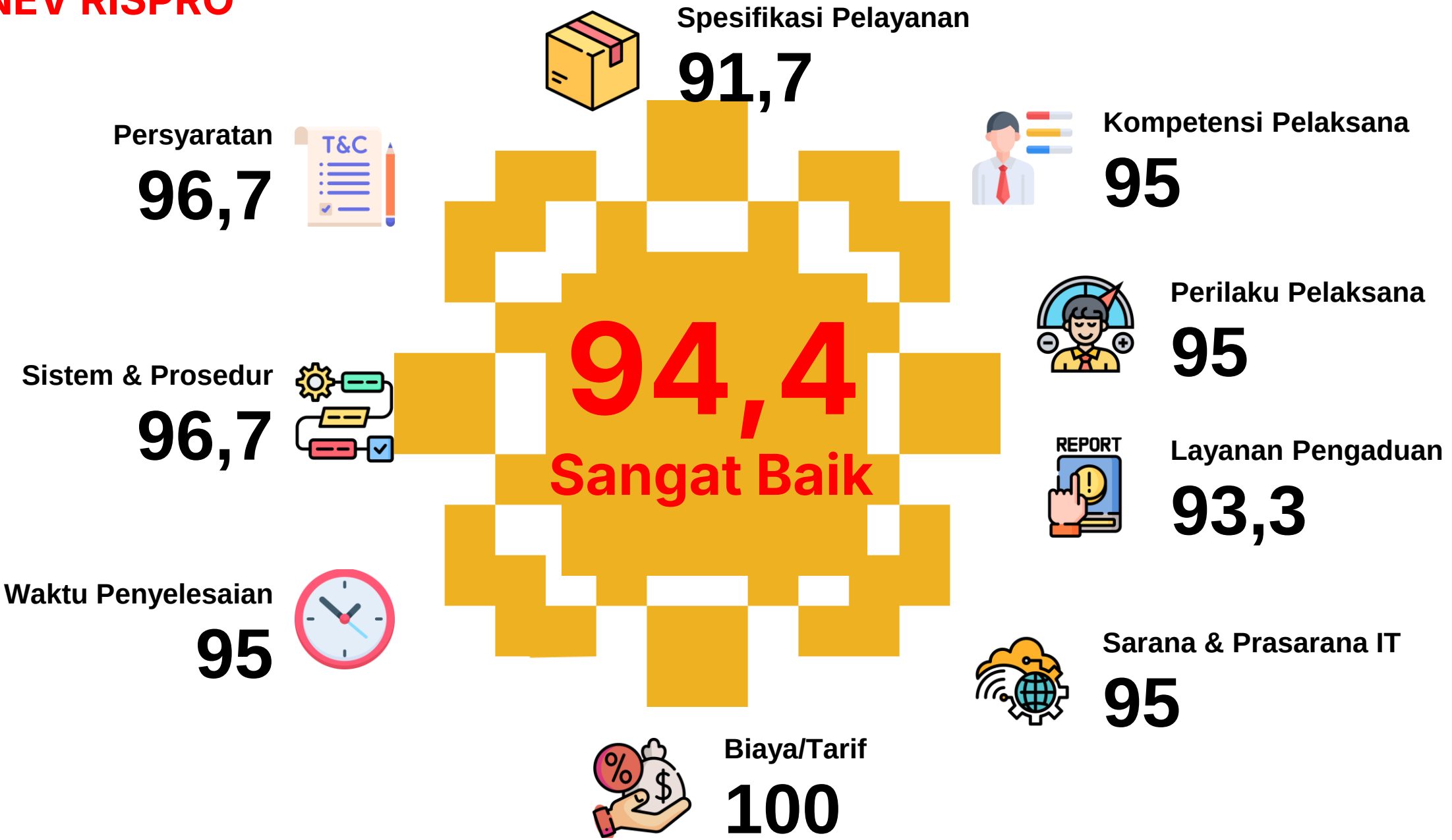


SURVEI KEPUASAN PUBLIK RISPRO LPDP



- Sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.
- Evaluasi terhadap pelayanan publik idealnya dilaksanakan secara multiperspektif, termasuk dengan mempertimbangkan kepuasan penerima layanan.
- Pelaksanaan survei kepuasan penerima layanan publik telah diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Layanan Publik.
- Pada tahun 2025, Direktorat Fasilitas Riset melaksanakan Survei Kepuasan atas Layanan Monitoring dan Evaluasi RISPRO LPDP. Survei ini ditujukan kepada para tim periset yang mendapatkan layanan monitoring dan evaluasi pada skema RISPRO Kompetisi, RISPRO Invitasi, dan RISPRO Kolaborasi Internasional.

INDEKS KEPUASAN LAYANAN MONEV RISPRO



RENCANA AKSI TINDAK LANJUT



KESIMPULAN

Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan monev RISPRO. Aspek-aspek seperti kesesuaian persyaratan, kemudahan prosedur, kecepatan layanan, dan perilaku petugas dinilai dengan baik. Namun, ada beberapa area yang memerlukan perhatian lebih yaitu Sistem IT & Peran Pelaksana.

MASUKAN & SARAN

Terdapat beberapa masukan & saran perbaikan dari tim periset penerima pendanaan RISPRO, antara lain:

1. Evaluasi onsite di luar kampus agar dilaksanakan sebelum kontrak berakhir.
2. Reviewer agar lebih humble dan pendampingan administrasi agar diberikan berkala.
3. Penyelesaian masalah bug pada sistem informasi.

RENCANA AKSI TINDAK LANJUT

Untuk meningkatkan layanan dan memperbaiki layanan

1. Penyusunan jadwal evaluasi riset onsite di luar kampus akan dilaksanakan dalam jangka waktu kontrak.
2. Pembuatan group WA per skema program untuk menguatkan pendampingan LPDP dan sebagai sarana penyampaian kendala terkait substansi riset, administrasi, & IT.
3. Penyamaan persepsi reviewer sebelum kegiatan monitoring dan/atau evaluasi dilaksanakan

Terima Kasih



Lembaga Pengelola
Dana Pendidikan

Gedung Danadyaksa Cikini
Jl. Cikini Raya No.91A-D
Menteng, Jakarta Pusat 10330



134
lpdp.kemenkeu.go.id

